

# 參加「BGS 國際榮譽商管學生會領袖論壇活動」心得報告

財管系四年級 姚建庭

## 一、「學生領袖論壇」及「BGS 國際榮譽商管學生會」

### 學生領袖論壇 Student Leadership Forum-領導的價值

學生領袖論壇(簡稱 SLF)，為 BGS 國際榮譽商管學生會所舉辦。每年舉辦兩次，以「**領導的價值**」為主題，藉由聚集來自全世界商管優秀學生、四天三夜密集的工作坊，以及邀請知名企業執行長、學校教授(都為 BGS 學生會校友)舉辦演講，讓參與者能夠由自我開始，在思考何謂「**領導**」，並學習在未來成為優秀領導者，發揮影響力。

與會的老學來自世界各地，藉此會議，讓不同文化、不同學校成長的學生，能夠彼此認識，了解不同的差異。對於政大的與會學生而言，也是讓國際學生認識政大以及政大商管學院的機會。



對於台灣學生而言，是一個可以重新定義自我，並且藉由認識、了解不同國家的學生，消除彼此隔閡、差異，並學習跨國際合作、領導的活動。

### BGS 國際商管學生會-商管學生成為未來領袖的橋樑

BGS，為希臘字母 Beta、Gamma、Sigma 的縮寫，在希臘文也代表著**榮譽、智慧以及熱忱**。而 BGS 自 1913 年成立 100 年以來，也志在嘉許商管學生在校傑出的學術表現。藉由建立 BGS 的人脈網絡、舉辦系列活動及研討會，讓商管學院優秀學生彼此交流、學習，並激發 BGS 學生會員服務的態度，以成為未來各個組織的領袖，並帶領更多企業與組織向前進步。

BGS 是一強調學術之榮譽社團。只有通過 AACSB (國際商管學院促進協會) 認證的學校才有成立分會的資格。政大商學院也於 2008 年受邀成立 BGS 政大分會，提供商學院學生國際化的交流及發展機會。而在台灣，目前在台灣也僅有政治大學、輔仁大學以及交通大學受到 BGS 邀請而成立分會，而國際上至 2013 年 1 月為止則已成立 513 間分會，地區遍及美洲、歐洲、亞洲各商管學院，甚至非洲以及大洋洲皆有優秀的商管學院成立分會。

學生在大學學業成績排名前 10% 或研究所學業排名前 20% 皆有入會資格。除了能夠有更多的國際交流機會外，BGS 的會員更享受許多國際組織的認可，並在

許多區域皆享有國際考試及學習費用上的優惠或減免，對於商管學科的學生而言，BGS 也為另一個提供有效資源以及人脈整合的平台。

## 二、「SLF 學生領袖論壇」當地行程與活動說明

**活動名稱：**SLF 學生領袖論壇 2013 winter Student Leadership Forum

**論壇時間：**2013 年 1 月 31 日(四)~2013 年 2 月 3 日(日)

**論壇地點：**美國佛羅里達州 傑克森維爾市 (Jacksonville, FL)

**活動內容：**

以「**領導的價值**」為主軸，發展出四天一系列的講座、工作坊，以及論壇。SLF 強調學員的參與及互動，無論是與講者的互動或是學員間的互動都十分充足，因此許多活動主題雖然常見，但活動後對學員的影響都非常深刻且強大。

下表列出活動時間表，而後再就活動的性質分別介紹活動內容與價值。

時間	活動名稱	活動講者
1/31 16:00-21:15	開幕及 BGS 介紹/ 定義領導特質工作坊	Natalie Oesch/ BGS 協會經理 Tim Clipson/ Life!, Inc. 創辦人
2/1 9:00- 11:00	團隊建立工作坊/ 青年職涯論壇	Debra Arvanites/ 維拉諾瓦大學教授 BGS Alumni 校友等五位優秀學長姊
2/1 11:00- 12:00	領導與道德工作坊	Carl Gooding/ 傑克森維爾州立大學教授
2/1 13:00- 15:00	主題演講：領導與人生	Michael Ward/ CSX Corporation 執行長
2/1 15:00- 17:00	領導與影響力工作坊/ 領導與個人特質工作坊	Tim Clipson/ Life!, Inc. 創辦人 James Klingler/ 維拉諾瓦大學教授
2/1 18:00- 21:00	餐敘與團隊休閒時間	SLF 全體工作人員
2/2 9:00- 10:00	升學選擇講座	Hanna Drozdowski/ AACSB 促進會專案員
2/2 10:00- 17:00	領導與核心價值工作坊	Alyssa Groom/ SAGE LLC 創辦人
2/3 9:00- 12:00	閉幕及活動回顧/ 學員分享及交流	SLF 全體工作人員

**活動介紹：**

領導是什麼？只要走出房門，家庭、學校到公司，所至之處，皆需要與人合作、交流、溝通，而領導力，便能夠讓一群人漸漸成為一個團隊，朝向同樣的理想與目標向前進。

領袖魅力可能與生俱來，但領導力卻是需要花時間與人相處，漸漸培養而來。並非擁有特別權力、或是站在高位的人，就被賦予天生的領導力。

**你能說出什麼是領導嗎？今天，請從「做」開始**

一開始的「**定義領導特質工作坊**」就要求大家列出優秀領導者所有的領導特質，並一張張地寫在紙卡上，但說的寫的都不夠，能做出來才是重點。於是講師

拿出了膠帶跟巧克力，要求你與剛認識、根本不熟的同桌學員，一起建立一座屬於你們組內的**領導建築**。

對我而言，講出課本內對於管理與領導的定義很簡單，但問題就在能不能將這些簡單原理，應用在與他人的合作中。如何在有時間、資源限制，以及語言障礙下，能夠溝通、協調並且一起完成一項任務。



不同價值觀、不同思考方式，甚至不同的語言與信仰，都是商管學生未來要進入全球競爭市場中所面對的挑戰。因此，成功的關鍵在於，能不能將領導的要領，融會貫通，並非只死記課本的定義，而是將課本內容變成內涵，與他人互相合作，領導團隊來達到團隊目標。

### 「競爭」就在眼前，但沒看到的卻是彼此「合作」

還來不及跟每個參加的學員認識、成為朋友。隔一天的工作坊，又再將成員分成許多組別，並且要讓各組別完成任務。

「**團隊建立工作坊**」就將學員分成 25 人一大組，並兩組分邊，進行「走路」的任務！每個隊員都要設法再 10X10 的方格上走到對面，但這之中有許多格都是「地雷」，踩到警報器就會響起，就換到對方的回合。上千種走法中其實只有一條正確路徑，也因此所有組員都要幫忙記住已經試過哪條路徑、哪幾格已經是「地雷」、而哪條路徑可以嘗試。



輪到我的時候，雖然已經知道哪個區塊可以嘗試，但一站在裡面馬上就分不清方向，這是我學到的第一件事：**旁觀者清、當局者迷**。人生有很多事或是決定都是如此，當輪到自己的時候，原本在簡單的問題都變得複雜難解，也因此需要常常反思、檢討，去看自己走的路是不是正確，也需要好的隊友或是親友，站在一旁、給你方向，就算是企業，也常引進企管顧問，就是如此。

當然對面的組別也會設法擾亂，讓我們組別的速度減慢。就在中間愈來愈混亂的同時，有人舉起手提出問題「請問兩個組別可以彼此合作嗎？」

對啊！為什麼我沒有想到，當初講師只有把大家分邊，並沒有說要比誰比較快，而是記錄兩組總合的時間，如果在 15 分鐘內完成的話就可以得到獎勵。

團體間才存在著**競爭**，其實常發生在資源有限的限制之下，但好的領導者能夠整合彼此間的優劣，想辦法創造在**原有框架外的新價值**。

工作坊讓我學到的第二件事情是：別輕易的被標籤所愚弄，輕易地設立堡壘跟城牆，拒絕與其他組織的人合作。有時候競爭並不意味你死我活，好的領導者能夠找到中間的橋樑，並且設法創造價值、創造雙贏。

### 領導力即影響力，別小看領導所造成的破壞力

「**領導與道德工作坊**」及「**領導與影響力工作坊**」就在探討，許多人將信任放在領導者身上，並深信他們的領導者。在工作坊裡面，講師請學員上前用牙膏豪邁地作畫，把牙膏擠出來塗塗抹抹很簡單，但當講師要求要把牙膏裝回去時，卻非常的困難。就像領導者的一個舉動、一句話，可能能夠簡單地說出口，但卻會深深影響成千上萬人信任他的人，一旦造成傷害時，也難以收回。



身為眾人眼中優秀青年的我們，除了努力之外，更是因為有很好的運氣與機會，能夠有很精彩的經歷，並在未來有更多的機會成為社會中的領導人，但也如此，我們更應該以「**利他**」為出發點，隨時保有自己內心的價值與堅持，並利用自我優勢、運氣與機會，創造出更多的機會讓他人受益。

但最重要則是，別小看我們的一個動作，每件事、每句話，都能夠造成巨大的改變，善用而非濫用，是一個好的領導者必須時常謹記於心的原則。

### 領導團隊，起點是從「領導自己」開始

有學員想問講師們怎樣領導團隊，但回答卻很簡單，全部得從**認識自己、領導自己**開始。

也因此再「**領導與個人特質工作坊**」裡，主辦單位幫我們做了 MBTI 測驗(職業性格測驗)分析，將所有人照 4 項指標分為 16 大類，而在 SLF 論壇中並不只是了解測驗的結果(例如你是內向、感性、目標導向.....等)而是進一步將同類的人聚在一桌(像被分到 ENFJ 組)，再利用情境



個案題，去和同組學生討論，在兩難的問題下該如何做決策。

從同樣類型的學生中找到價值觀上的共通性，並反思自己決策時的邏輯與標準，並更加認識自己。

但沒有哪種類型的人就為好或壞，測驗及討論的目的，是認識自己的領導特質，並學習與不同類型的人合作，去找出自己在團隊中的角色與定位，從自己的個人特質出發，找出彼此的合作方式。

而「**主題講座**」也邀請了在美國南部極具知名度，以交通為起家的 CSX Corporation 執行長 Michael Ward 來演講。從認識自身開始，Michael 學習找尋自我與他人的關係，並努力把握每個機會去嘗試、磨練。

當時 Michael 家環境並不理想，機會不多，也沒有光鮮亮麗的生涯規劃，但對自我誠實並且替他人著想，便是內心的價值，腳踏實地也讓他成為一位成功的企業家與領導者。

### 領導，思考自己不可妥協的核心價值

論壇第三天，我們用整天的時間探討，在生命中有沒有什麼是**不可以妥協的價值**！使命可以調整，但是一個人對於自我目標的價值，卻是需要從一而終，才能夠在面對誘惑、兩難時幫助自己做出決定。

而第一步是從**誠實面對自己**開始，自己注重怎樣的價值與使命。不能夠說自己以幫助他人為樂為價值，但在路上有人遇到麻煩時從不出手相助，甚至假裝沒看到。

問了自己的價值之後，就能夠更清楚什麼對於自己是重要的，並且堅持「**做自己**」，講師 Alyssa 引用電影「全民情聖」的片段，告訴我們唯有真誠，才能堅持自己的核心價值，並且吸引他人與你一同前進。不用去假裝成為另一個人，每個人天生都有自己的特長，以及被上帝賦予的功課，只要真心問自己並細心觀察，就可以找到自己的「GEN 6:14 時刻」（天命與使命）。

而在下午，講師要求我們不能花時間思考現階段讓自己感到兩難的問題，無法解決的問題，但她希望我們不要用講的，而是用畫的，於是我們花了半小時整理心中的問題，並且圖像化，再與其他的學員分享。

透過早上定義自己的問題，到下午藉由圖像整理，會發現有時候問題其實都有心中的解答，原本只是因為害怕而不敢解決的困難，藉由整理、分享，重新思考後便有更多的勇氣與可能。



除此之外，我也從其他學員身上看到許多兩難：繼續升學與工作的兩難，因為受傷得放棄夢想的兩難，離家築夢與回家團聚的兩難，因為愛人背叛而是否選擇繼續相信人的兩難……等，有太多難以想像的問題發生在我們身上，而這些大學生，看起來非常聰明、令人羨慕，但其實也有許多難關，但不用去害怕，因為大家都會遇到，但只要用心，就能想到方法做出決定。



回顧四天，論壇教導我們，在未來人生中或是職涯裡，再棒的領導者一定會面臨許多二選一，且一定會犧牲一邊的選擇，但我們得了解收穫來自於犧牲。問題在於，我們想獲得哪些東西。保有不可妥協的價值，才能夠幫助自己在每次的選擇後，都能夠保有初衷，並且活出自我。

### 三、心得與反思——趟美國行所學到的幾件事

#### 學習獨立，嘗試由「Comfort Zone」走向「Courage Zone」

雖然已經大四，但這確實是我第一次得自己打理機票、行程，一個人前往美國，而到美國參與會議每件事都得自己主動參與，特別是要克服英文不是母語的障礙。

我這次自己告訴自己，雖然英文沒有到很好，但只要加上手勢或是再解釋，一定可以讓對方了解，也因此，我逼自己在每場會議或活動至少要舉手，在大家面前發言一次。舉起手前真的會有很多的掙扎，還有內心會一直跟自己說「下次啦！下次想好一點再講吧！」但只要勇敢一點舉起手，將自己想法表達出來之後，才能夠得到別人的回應，才有機會與改進的學習。

而一個人搭機、活動中盡量認識新的同學，也讓我有更多的機會了解不同文化、學習，而非依賴再同樣講中文的同學用中文交談，將學習的機會拒於門外。



#### 享受文化衝擊，並珍惜每一段緣分

到美國前，難免會聽到「美國人很自傲」、「不好相處」等謠言，讓自己也感到緊張，但其實到了之後會發現，只要真心交流，並不用害怕，而且每個人幾乎都熱情也友善地想認識你和台灣文化。

論壇裡，每位成員都是由各校商學院的學業前 10% 中，再依照個人的經歷篩選的優秀學生，縱使成績好、表現優異，但他們完全不自傲，而且很多都樂於分享，也喜歡與人溝通、合作。

與他們相處時，我發現大家都真心的回應你，也熱情分享自己的故事、困難，以及自我的使命與理想。因此讓你覺得，才認識短短四天，卻好像是已經認識一輩子的知己，也因此，在論壇最後一天真的很難說再見，而聽起來有點誇張，但也有好多同學那天淚灑會場。



友誼很好建立，但很難維持，而當大家來自世界各地時，變更難聯繫，但也如此，每個人都很珍惜在會場的每一秒，把握機會互相認識，希望在未來能有機會在旅行時見面，更期待在未來看到每個人能在不同國家、不同領域有很傑出的表現。

一期一會，也是這次論壇教會我的，與人相處時並不用建立城牆或堡壘，不要害怕出糗，大膽主動去認識別人，真的會因此結交很多很棒的朋友。

### **領導並不只是帶領別人，而是從自我的反思與檢討開始，思考自我的價值**

在參加以前，我一直是覺得領導就是為別人著想，並且激勵他人往同一方向邁進，但經過了這次的論壇，給我很多的衝擊，特別是領導先由自我反省、領導自己開始，唯有定義出自己的個人特質與領導特色，了解自己的優點，並且很重要地，承認自己的缺點、誠實面對自我，之後便能找出自己與別人最佳的合作方式。

沒有誰生下來就是好的領導者、或是壞的領導者，在論壇中，講師 Debra 說領導就是不外乎就是三件事情：

1. 了解你自己
2. 知道你自己與別人的關係；你又如何讓哪些人圍繞著你
3. 如何發現並思考問題，並問出好問題

所以領導其實原則很簡單，知道自己、了解團隊目標與問題，並將別人放在心中，便能發揮影響力，改善組織或社會，但做的時候常常還是會過於在意自己的利益，因此我想到講師 Carl 說的，主動歡迎比你聰明的人加入你、維持團體的多元，才能讓不同的觀點時時出現，以激發更好的想法。

其實誠實面對自己的感受以及真誠的善待他人，老掉牙，卻是最快能發揮領導力凝聚團體，達到影響力的捷徑。

### **政大商學院與 BGS，我能從中做到什麼**

在這次的 BGS 國際榮譽商管學生會所辦的 2013 冬季學生領袖論壇中，我非常感激也覺得很幸運能受政大以及政大商學院的補助，還有商學院 Rebecca 助教和課外組逸亭老師的幫忙。

在論壇期間，我也看到其他的同學都很積極地介紹自己，但更熱心地想介紹自己的學校，我自己也很開心能讓大家知道我來自台灣，一個美麗的地方；來自政大，一間在台灣很棒的學校。

但我也同時在想，政大已成立許久，而商學院也具國際知名度。在台灣，政大商院為 BGS 推廣較快也較佳的學院，但當看到美國有許多學院分會都推出很多 Network 活動、系列論壇，增加分會間自己的連結時，也會希望有一天台灣能有更多優秀的學院加入 BGS，而能夠有更多來自台灣的商管學生能參加 BGS 學生論壇。

（這幾年皆只有政大與輔大的學生前往參與）

我也希望自己能夠做出努力，讓政大學生對於商學院與 BGS 的關係，以及 BGS 能提供的資源有更多了解。也希望我能促使學校，能夠提供更多名額，讓更多政大的學生代表政大，增強政大在世界名校間的連結，並且能讓更多優秀的政大學弟妹，磨練、學習，回來後發揮影響力將所學分享給更多同學。

